Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы Android)

Содержание

1 Введение 4
1.1 Термины и сокращения....4
1.2 Цель документа....8
2 Общая информация 9
2.1 Требования к аппаратному и программному обеспечению....9
2.2 Описание 9
3 Этапы работы с Приложением 11
3.1 Загрузка и установка Приложения 11
3.2 Запуск и начальная настройка Приложения....12
3.3 Обновление Приложения 15
3.4 Удаление Приложения....18
4 Функции Приложения....20
4.1 Регистрация Пользователя в Приложении 20
4.2 Авторизация в Приложении....22
4.3 Восстановление и смена пароля для входа в Личный кабинет 23
4.4 Доступные функции для авторизованного пользователя 25
4.4.1 Определение геопозиции 26
4.4.2 Поиск парковки 27
4.4.3 Справочная информация 30
4.4.4 Настройки Личного кабинета 32
4.4.5 Пополнение парковочного счета....35

4.4.6 История 38
4.4.7 Уведомления....38
4.4.8 Порядок оплаты парковки....39
4.4.9 Оплата абонемента....43
4.4.10 Проверка штрафов 47
4.4.11 Банковские карты....49
4.4.12 Транспорт....49
4.4.13 Настройки 52
4.4.14 Обратная связь....52
5 Возможные проблемы и способы их решения 54
6 Техническая поддержка и контактная информация 57

1 Введение

1.1 Термины и сокращения

В данном подразделе определяются термины и сокращения, которые используются в документе.

Таблица 1. Термины и сокращения

Термин	Описание
ТС	транспортное средство
ГРЗ	государственный регистрационный знак
ТНПА	технические нормативные правовые акты
Android	операционная система для мобильных устройств, созданная компанией Google на основе Linux.
Google Play	магазин приложений, игр, книг, музыки и фильмов компании Google и других компаний, позволяющий владельцам устройств с операционной системой Android устанавливать и приобретать различные приложения.
Приложение	мобильное приложение «Горпарковки», предназначенное для водителей автотранспортных средств, пользующихся платными

Термин	Описание
	муниципальными парковками, и используемое для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.
Пользователь	физическое лицо, пользующееся услугами платных парковок.
QR-код	(Quick Response). Матричный код (двумерный штрих-код), содержащий ссылку URL, по которой Пользователь может осуществить переход на сервис, на котором размещена ссылка на Приложение.
Личный кабинет	сервис Системы, позволяющий зарегистрированным Пользователям после прохождения авторизации на Интернет-портале или мобильном Приложении получить доступ к услугам платных парковок: оплате парковки, пополнению парковочного счета, просмотра историй операций и т.д.
Авторизация	предоставление определённому лицу или группе лиц прав на выполнение

Термин	Описание
	определённых действий, а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий.
Интернет-портал	сайт Системы в сети Интернет, который предоставляет всем его посетителям информацию о городском парковочном пространстве, а для зарегистрированных в Системе пользователей – доступ к Личному кабинету (после авторизации).
Придорожная парковка	место стоянки ТС, представляющее собой участок проезжей части автомобильной дороги, улицы и дороги населенного пункта или прилегающей к ним территории, организованной в соответствии с правилами дорожного движения и другими ТНПА, утвержденными в установленном порядке.
Плоскостная парковка	парковка, оснащенная оборудованием для контроля въезда и выезда на парковку с целью упорядочивания

Термин	Описание
	порядка парковки транспортных средств и взимания оплаты за парковку. Въезды и выезды на плоскостную парковку оснащаются шлагбаумами и парковочными стойками въезда/выезда (терминалами контроля въезда/выезда).
Парковочный счет	виртуальный счет, с которого осуществляется оплата парковки.
Парковочная сессия	период размещения транспортного средства на парковочном месте платной парковки с момента постановки ТС на парковочное место до момента снятия транспортного средства с парковочного места.
Парковочная зона	комплекс из нескольких платных парковок, объединенных в одну зону с присвоением ей определенного идентифицирующего номера.
ВУ	водительское удостоверение.
СТС	свидетельство о регистрации ТС

1.2 Цель документа

Данное руководство предназначено для пользователей Мобильного приложения «Горпарковки» на устройствах, работающих на базе операционной системы Android.

При использовании приведенных в руководстве иллюстраций следует учитывать, что отображение страниц Приложения на экране мобильного устройства Пользователя может не совпадать с иллюстрациями, приведенными в руководстве. На отображение влияют версия установленного Приложения, а также технические характеристики устройства.

2 Общая информация

2.1 Требования к аппаратному и программному обеспечению

Для работы Приложения требуется смартфон или планшетный компьютер с установленной операционной системой Android 6.0 (или более новой).

Для установки приложения требуется не менее 69 Мб свободного места в постоянной памяти устройства.

Для установки и обновления Приложения, получения сведений о парковочных местах, регистрации пользователя и оплаты парковки необходимо подключение к сети Интернет.

2.2 Описание

Мобильное приложение «Горпарковки» предназначено для водителей автотранспортных средств, пользующихся муниципальными парковками города Новосибирск.

Приложение позволяет:

- Найти ближайшие к текущему местоположению вашего автомобиля свободные парковочные места и пункты оплаты;
- Найти парковочные места и пункты оплаты в определенном районе г. Новосибирск по адресу;
- Получить информацию о вместимости и текущей загруженности конкретной парковки;
- Оплатить парковку;
- Вести парковочный счет (пополнять баланс различными способами, просматривать состояние счета);

- Контролировать время парковочной сессии;
- Остановить и продлить парковочную сессию;
- Просматривать информацию о имеющихся абонементах;
- Покупать абонементы;
- Проверять наличие штрафов;
- Получить дополнительную справочную информацию: время работы парковок, стоимость парковки, порядок оплаты и правила пользования парковками, текущую загруженность дорог в районе парковки и др.

3 Этапы работы с Приложением

Работа с Приложением состоит из следующих этапов:

- Загрузка и установка Приложения;
- Запуск и начальная настройка Приложения;
- Обновление Приложения;
- Удаление Приложения.

3.1 Загрузка и установка Приложения

Приложение «Горпарковки» для Android можно бесплатно скачать в магазинах Google Play, RuStore.

Для доступа к магазину необходимо запустить приложение Google Play на своем смартфоне (Рисунок 1).

Рисунок 1 - Экран устройства с Google Play Market

Затем выполнить следующие действия:

- Ввести в окно поиска Google Play фразу «Горпарковки» (Рисунок 2);

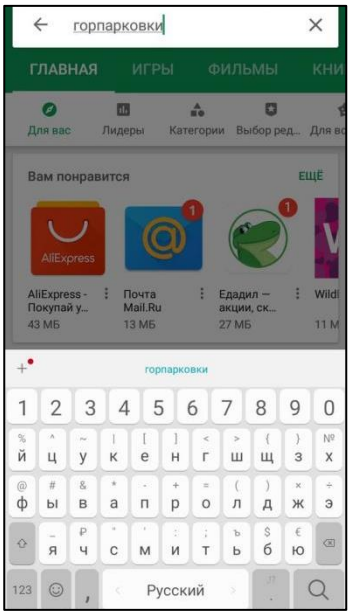

Рисунок 2 - Поиск Приложения в Google Play Market

- Среди результатов поиска выбрать нужное Приложение;
- Нажать кнопку «Установить» на экране Приложения.

В результате выполнения этих действий Приложение будет установлено на мобильное устройство, и значок Приложения появится на одном из экранов смартфона (Рисунок 3).

Рисунок 3 - Значок Приложения

3.2 Запуск и начальная настройка Приложения

Для запуска Приложения необходимо коснуться его значка на экране смартфона.

При первом запуске Приложения Пользователю будет предложено предоставить Приложению доступ к своей геопозиции. Это необходимо для поиска ближайших к вашему текущему местоположению парковочных мест и построения маршрутов движения к ним на карте (Рисунок 4).

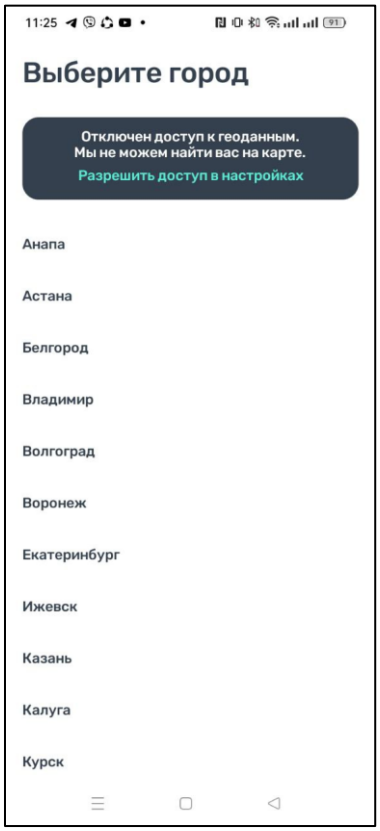

Рисунок 4 - Выбор города

После выполнения первоначальных настроек Пользователю будет предложено выбрать город, в котором он находится (по умолчанию выбирается город, определяемый текущей геопозицией пользователя).

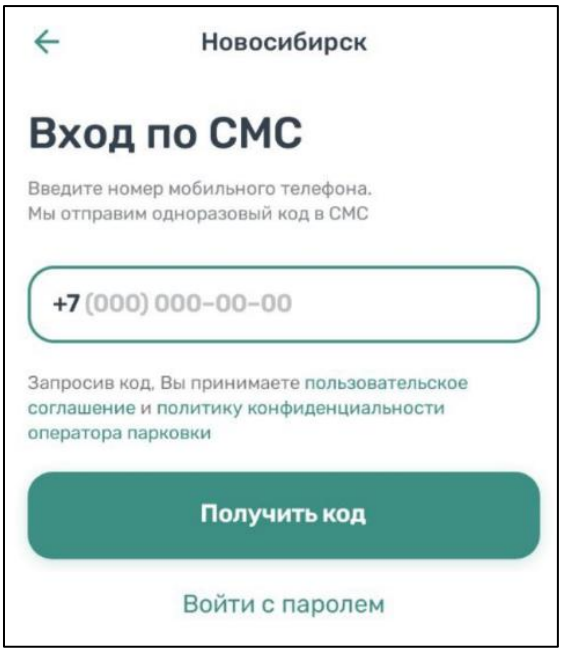

Рисунок 5 - Вход в Приложение

Вход в приложение может быть выполнен с помощью мобильного телефона, а также с помощью электронной почты и пароля, если ранее была выполнена регистрация на портале https://parking-54.ru .

Для входа с помощью мобильного телефона достаточно ввести номер телефона. На указанный номер поступит СМС с кодом. После введения кода вход в приложение будет выполнен.

Для входа с помощью электронной почты и пароля нужно нажать кнопку «Войти с паролем».

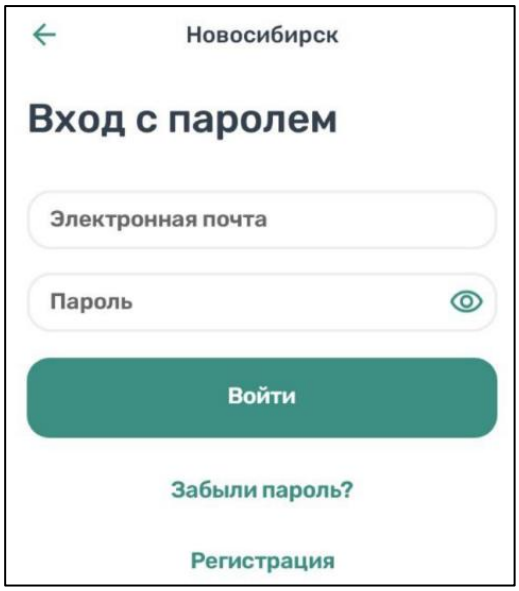

Рисунок 6 – Вход в приложение с использованием электронной почты и пароля

Если регистрация не была выполнена заранее, можно зарегистрироваться, нажав кнопку «Регистрация». Далее будет предложено ввести необходимые данные, подтвердить номер телефона и электронный адрес, придумать пароль. После выполнения всех шагов учетная запись будет создана, станет возможным вход в приложение с паролем.

В случае, если Пользователь забыл пароль, можно восстановить доступ к учетной записи, нажав на кнопку «Забыли пароль?». Далее нужно следовать инструкциям на экране устройства. В случае корректного выполнения всех действий доступ к учетной записи будет восстановлен.

3.3 Обновление Приложения

Обновление мобильного приложения выполняется средствами магазина Google Play Market.

Для включения или выключения опции автоматического обновления приложений Пользователю необходимо:

- Запустить Play Market;
- Открыть панель пользователя, нажав на три параллельные линии в верхнем левом углу (Рисунок 7);

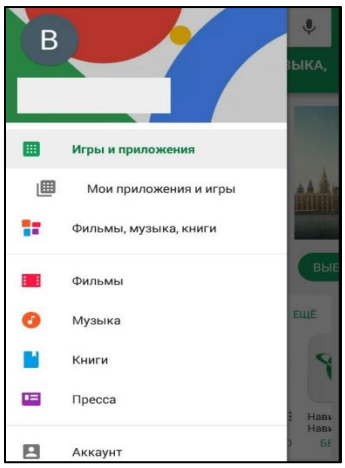

Рисунок 7 - Настройка автоматического обновления Приложения

- Выбрать пункт меню «Мои приложения и игры»;
- В открывшемся окне необходимо выбрать из списка приложений нужное;
- В окне Приложения нажать на три вертикальные кнопки в верхнем правом углу экрана;
- В зависимости от необходимости поставить или убрать галку в поле «Автообновление».

Если обновление не было выполнено автоматически, тогда для обновления текущей версии Приложения Пользователю необходимо:

- Зайти в Play Market;
- Открыть панель пользователя;

- Выбрать пункт меню «Мои приложения и игры»;
- В открывшемся окне необходимо выбрать из списка приложений нужное;
- Нажать кнопку «Обновить» в строке с Приложением.

После выполнения этих действий произойдет обновление текущей версии Приложения.

Посмотреть текущую версию установленного Приложения можно в настройках Android. Для этого:

- Коснуться значка «Настройки» на экране смартфона;
- В разделе «Устройство» выбрать пункт «Приложения и уведомления» (Рисунок 8);

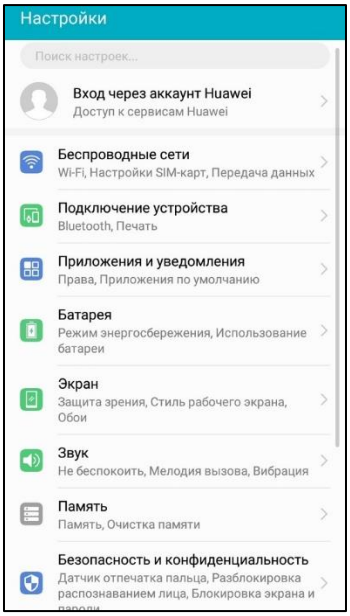

Рисунок 8 - Настройки Android

- Выбрать пункт меню «Приложения» (Рисунок 9);

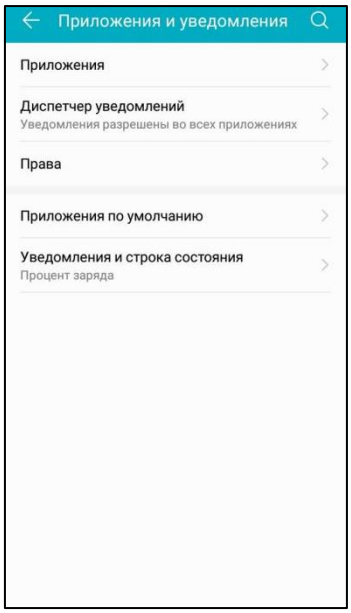

Рисунок 9 - Настройки Android

- В списке приложений выбрать «Горпарковки»;

После выполнения этих действий в открывшемся окне Пользователю будет предоставлена возможность посмотреть текущую версию установленного Приложения.

3.4 Удаление Приложения

Для удаления Приложения необходимо прикоснуться к его значку на экране смартфона и удерживать палец, пока значок не начнет двигаться. Затем перенести значок на надпись «Удалить» в верхней части экрана и в открывшейся форме подтвердить удаление приложения (Рисунок 10).

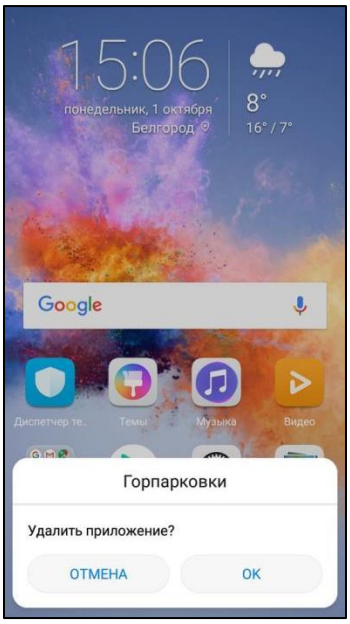

Рисунок 10 - Удаление Приложения

4 Функции Приложения

4.1 Регистрация Пользователя в Приложении

Для регистрации нового Пользователя необходимо:

1. Запустить Приложение.
2. Нажать кнопку «Войти с паролем» (Рисунок 11);
3. Нажать «Регистрация».

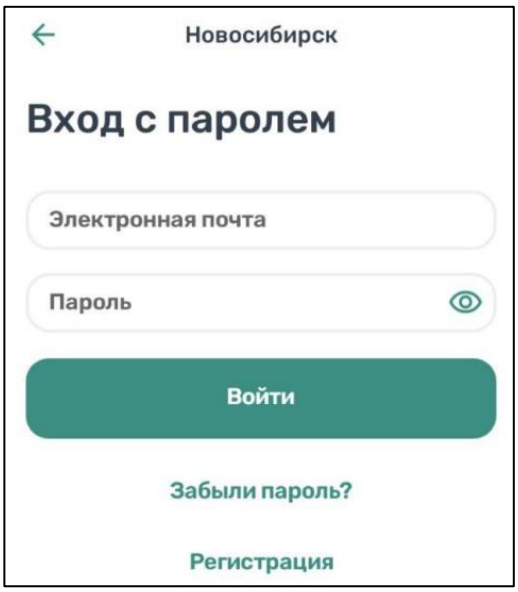

Рисунок 11 - Вход в Приложение

В открывшемся окне нужно заполнить все поля:

- «Email» (адрес электронной почты),
- «Пароль» (должен содержать не менее 6 символов, цифры и буквы),
- «Повторите пароль» (для контроля ошибок ввода),
- «Мобильный телефон» (10 цифр без пробелов и дополнительных знаков, в формате – код оператора, телефон),
- «Имя»,

- «Фамилия»,
- «Отчество».

Отмеченные звездочкой * поля являются обязательными для заполнения.

3. Подтвердить свое согласие с Правилами обработки персональных данных, поставив галку в соответствующем поле (ознакомиться с Правилами можно, нажав на выделенную цветом ссылку).

4. Нажать на кнопку «Продолжить» (Рисунок 12);

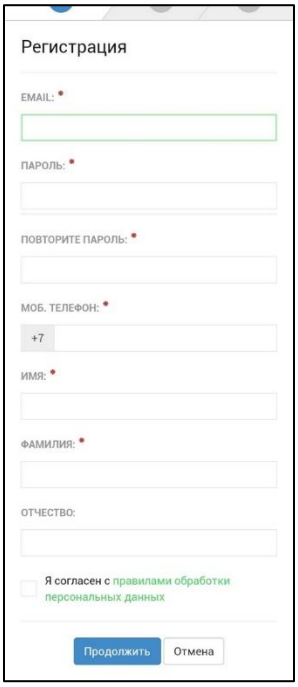

Рисунок 12 - Регистрация Пользователя в Приложении

5. Подтвердить адрес электронной почты. Для этого необходимо проверить указанный при регистрации ящик и скопировать код подтверждения из полученного от Системы письма в соответствующее поле. Затем нажать на кнопку «Продолжить». Также можно подтвердить адрес электронной почты, перейдя по содержащейся в письме ссылке.

Если Пользователь по какой-либо причине не получил в течение нескольких минут письмо от Системы, необходимо нажать на кнопку «Выслать повторно» под полем «Код подтверждения».

6. Подтвердить номер телефона. Для этого необходимо ввести код из СМС-сообщения, направленного Системой на указанный Пользователем номер телефона. Затем нажать кнопку «Продолжить».

После успешной регистрации Пользователю будет предложено авторизоваться в Приложении (Рисунок 13).

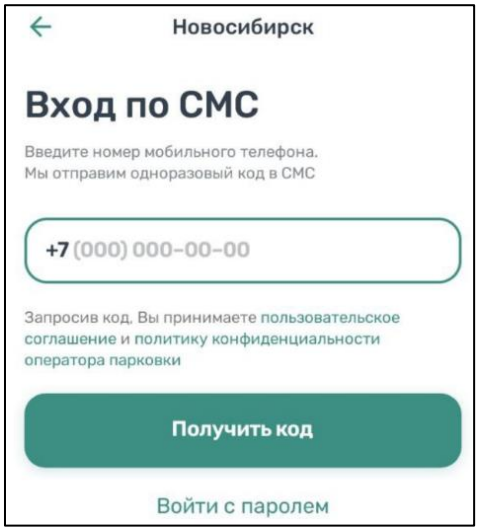

Рисунок 13 - Авторизация в Приложении

4.2 Авторизация в Приложении

Вход в Приложение возможен только для зарегистрированных Пользователей.

Для входа в Приложение необходимо:

1. запустить Приложение;
2. выбрать способ входа (по телефону или с паролем);

3. ввести номер телефона (или логин/пароль, если выбран соответствующий способ входа);

4. ввести полученный код.

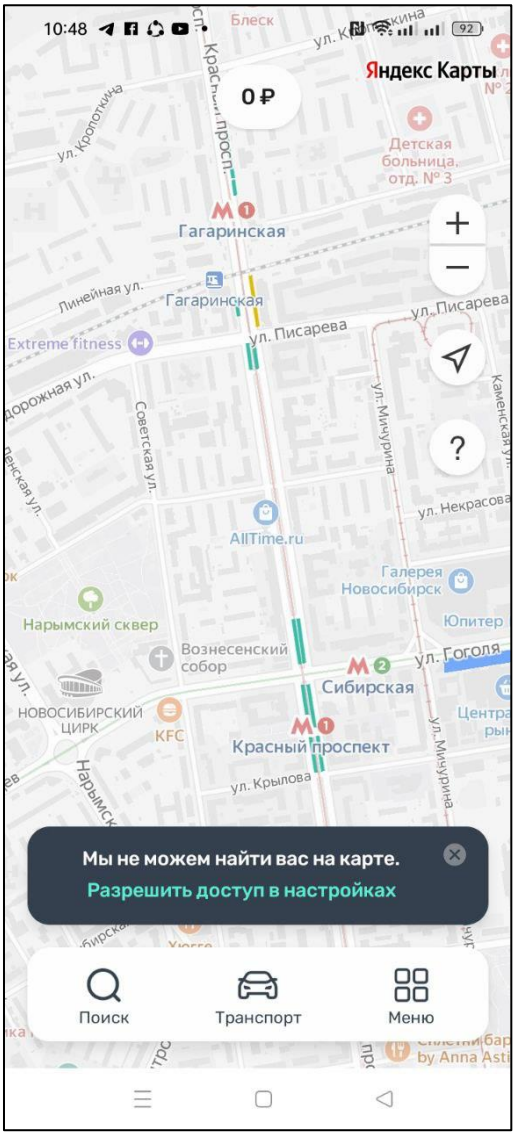

Рисунок 14 – Вход в приложение

4.3 Восстановление и смена пароля для входа в Личный кабинет

Если Пользователь забыл или потерял пароль доступа, можно воспользоваться опцией восстановления пароля. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. Запустить Приложение;

2. Нажать на кнопку «Войти с паролем»;

3. Найти под полем «Пароль» ссылку «Забыли пароль?» и нажать на нее (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**);

На следующем экране указать способ восстановления пароля (email или телефон) (Рисунок 15).

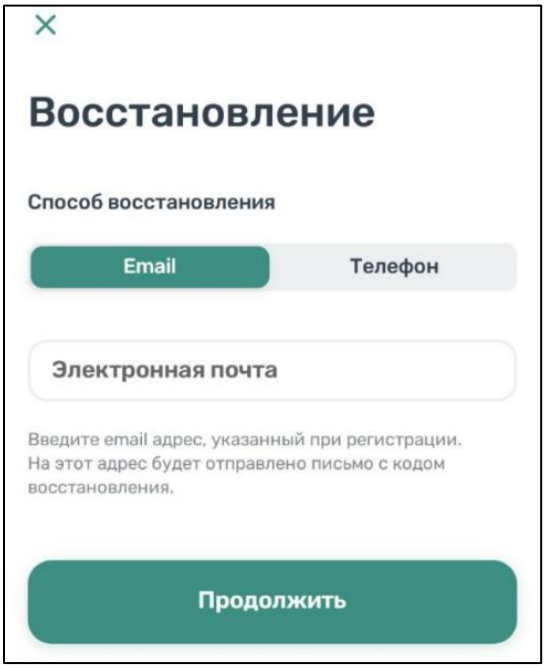

Рисунок 15 - Восстановление пароля

В случае выбора «email» нужно ввести электронный адрес, указанный при регистрации. На этот адрес будет направлено письмо с кодом восстановления.

В случае выбора «телефон» ввести номер телефона, указанный при регистрации. На этот номер будет отправлено СМС-сообщение с кодом восстановления.

Нажать кнопку «Продолжить» и следовать инструкциям на экране.

После ввода кода восстановления пользователю будет предложено придумать новый пароль доступа к Личному кабинету.

После выполнения всех действий восстановление пароля будет завершено. Пользователю будет предложено авторизоваться в Приложении с помощью нового пароля.

4.4 Доступные функции для авторизованного пользователя

Зарегистрированные Пользователи получают возможность выполнять следующие действия:

- Определение геопозиции;
- Поиск парковки;
- Просмотр загруженности дорог;
- Справочная информация;
- Просмотр и редактирование Личных данных Пользователя;
- Пополнение парковочного счета и контроль его состояния;
- Оплата абонементов;
- Оплата парковки различными способами, доступными в мобильном Приложении;
- Привязка банковской карты;
- Проверка штрафов;
- Контроль время парковки;

- Остановка и продление парковочной сессии.

4.4.1 Определение геопозиции

Для определения текущей геопозиции Пользователь должен прикоснуться к значку , расположенному на карте.

Если Приложению не разрешен доступ к геопозиции, то его можно изменить в любое время в настройках Android. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

- Коснуться значка «Настройки» на экране смартфона;
- Выбрать раздел меню «Безопасность и конфиденциальность» (Рисунок 16);

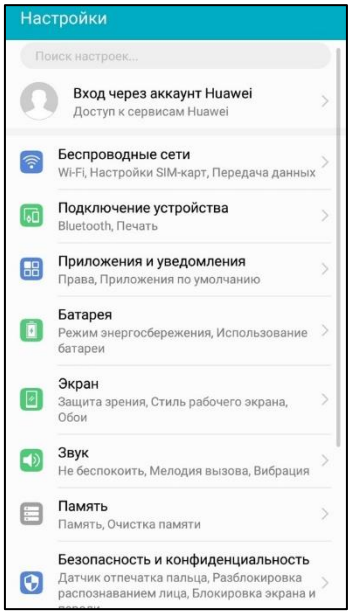

Рисунок 16 - Настройки Android

- Выбрать раздел меню «Данные о местоположении» (Рисунок 17);

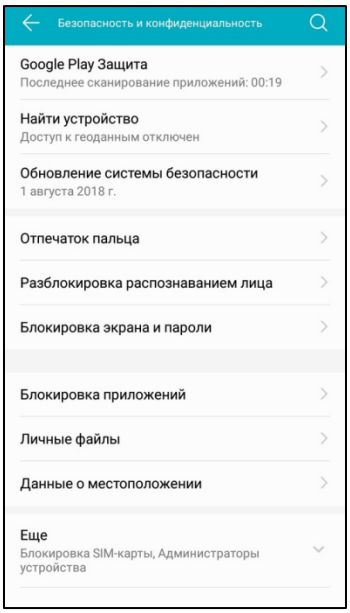

Рисунок 17 - Настройки Android

- В строке «Доступ к данным о местоположении» включить (или отключить) тумблер.

После разрешения доступа Приложению к геопозиции Пользователю будет предоставлена возможность определить свое текущее местоположение на карте Приложения.

4.4.2 Поиск парковки

Приложение предоставляет пользователям два способа поиска парковок:

- Поиск ближайших парковок к текущему местоположению транспортного средства;
- Поиск парковок по определенному адресу г. Новосибирск.

Для поиска ближайшей парковки к текущему местоположению Пользователя необходимо:

- Убедиться, что в настройках смартфона Приложению разрешен доступ к геопозиции (см. раздел «Запуск и начальная настройка Приложения»);
- Уточнить свое текущее местоположение, прикоснувшись к значку аа карте;
- Найти на карте ближайшие к текущему местоположению Пользователя парковки, изменяя движениями пальцев масштаб карты;
- Для выбора места парковки прикоснуться к соответствующему значку [P] на карте;
- После выбора места парковки на экран будет выведена необходимая справочная информация: номер парковочной зоны, адрес, вместимость и количество свободных мест в данный момент, время платной парковки, а также ее стоимость;

Для поиска парковки по определенному адресу необходимо выполнить следующие действия:

- нажать на значок «лупа» внизу карты;
- выбрать интересующий объект (Рисунок 18);

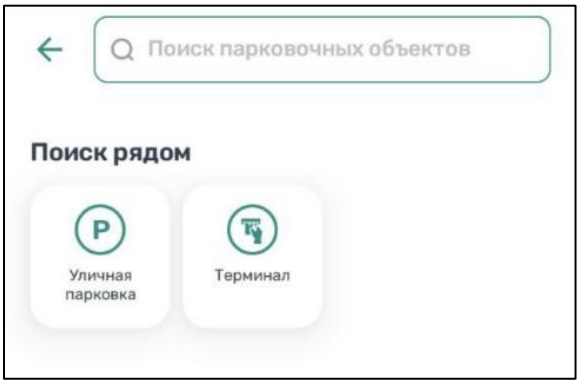

Рисунок 18 – Выбор объекта

- Начать вводить адрес в поле «Поиск», которое находится вверху экрана;
- Выбрать из списка подходящий адрес парковки (Рисунок 19);

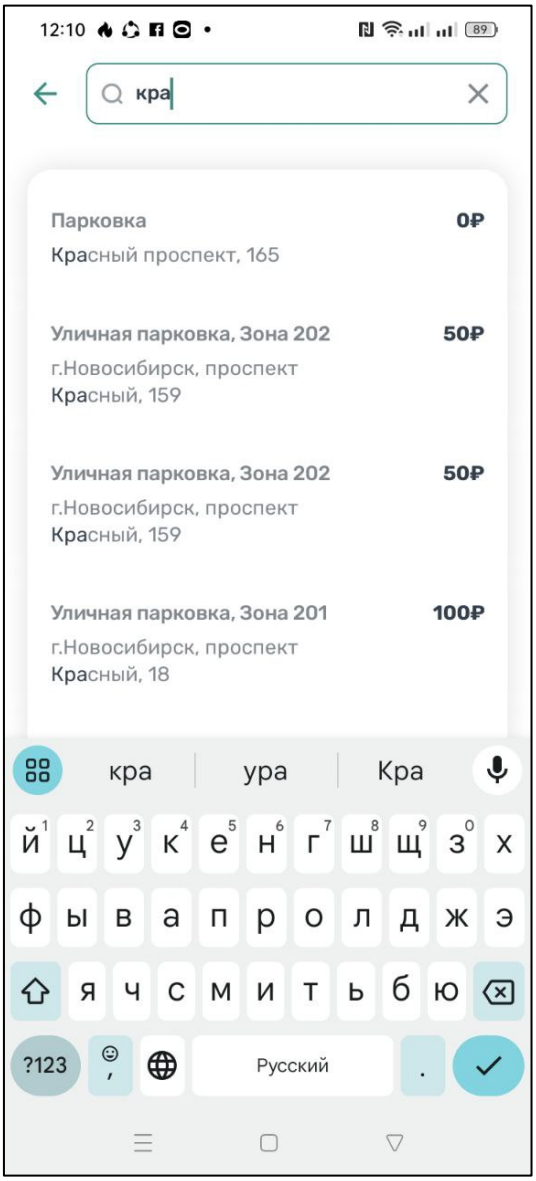

Рисунок 19 - Поиск парковки по адресу

- После выбора места парковки на экран будет выведена необходимая справочная информация: номер парковочной зоны, адрес,

вместимость и количество свободных мест в данный момент, время платной парковки, а также ее стоимость

- Для возврата в меню необходимо нажать на стрелку в левой части экрана.

4.4.3 Справочная информация

Для получения информации о Приложении, правилах пользования парковками, их администрировании, способах оплаты, нормативно-правовой базе и планах по расширению парковочного пространства в г. Новосибирске необходимо перейти в меню, прокрутить экран вниз и выбрать раздел «О приложении» (Рисунок 20, Рисунок 21).

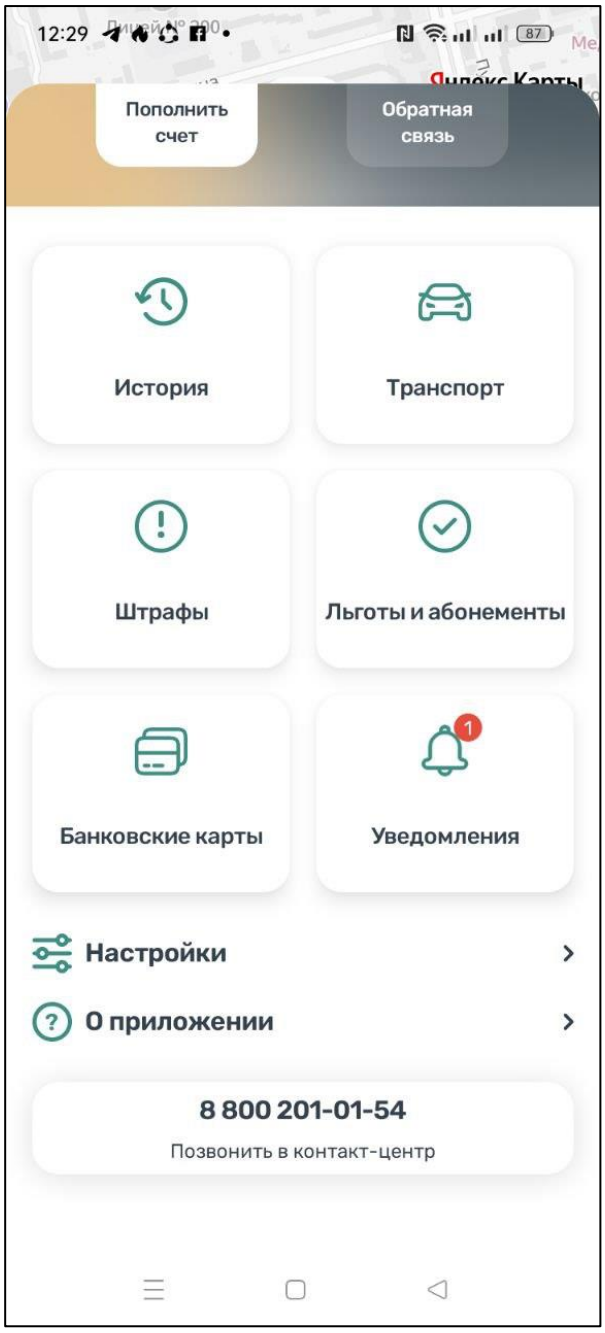

Рисунок 20 – Меню приложения

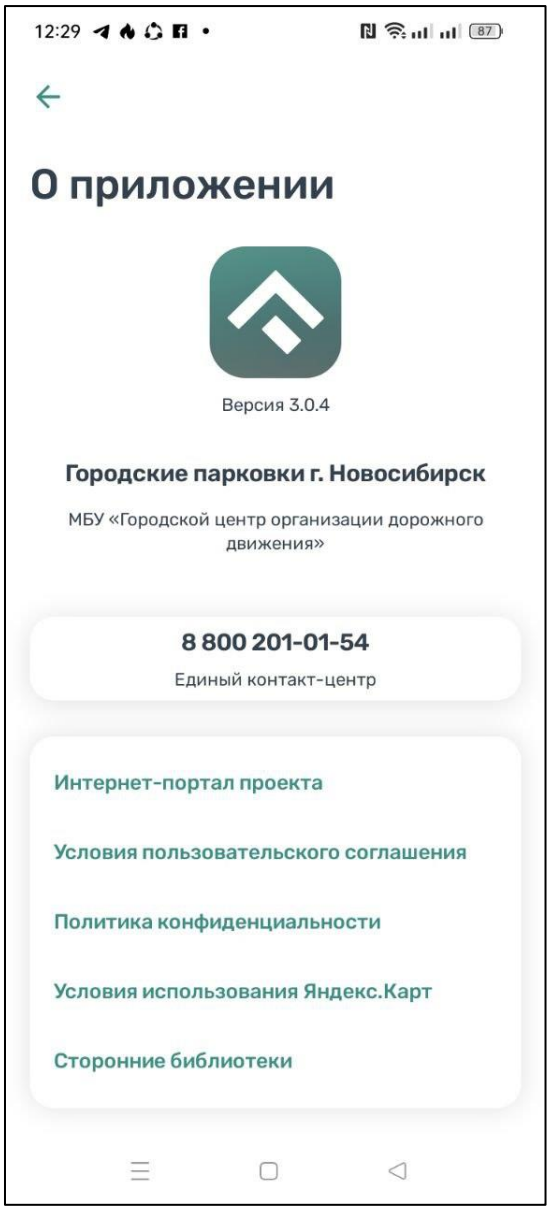

Рисунок 21 – Информация о приложении

4.4.4 Настройки Личного кабинета

Для использования Личного кабинета необходимо быть авторизоваться в Приложении.

Для доступа к Личному кабинету необходимо нажать на меню Приложения. На следующем экране (Рисунок 22) Пользователю предоставлена возможность:

- просмотреть информацию о текущем пользователе;
- просмотреть информацию о текущем балансе парковочного счета, пополнить его;
- просмотреть историю операций по счету;
- просмотреть уведомления;
- просмотреть ТС;
- просмотреть банковские карты, привязанные к счету;
- проверить штрафы;
- приобрести абонементы и просмотреть льготы;
- настроить отправку оповещений об окончании парковочной сессии;
- направить обращение в форме обратной связи;
- посмотреть информацию о приложении.

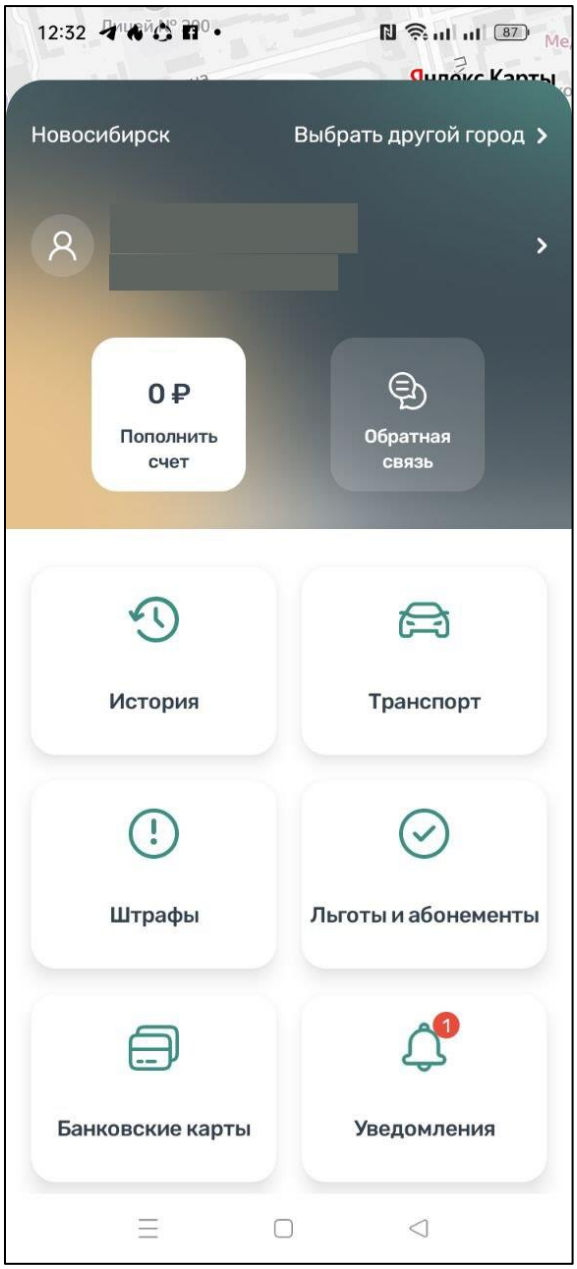

Рисунок 22 – Меню приложения

В разделе «Личные данные» (Рисунок 23) Пользователю предоставлена возможность просматривать и изменять следующую информацию:

- ФИО Пользователя;

- Номер телефона;
- E-mail.

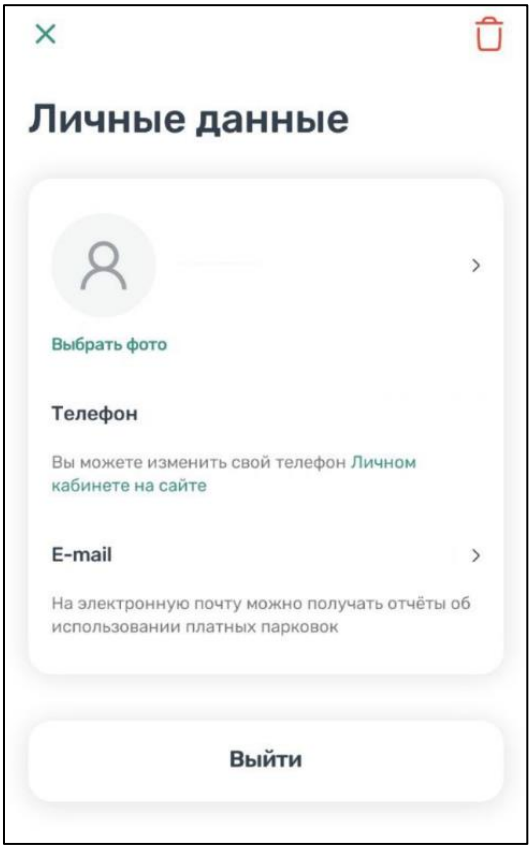

Рисунок 23 - Личные данные Пользователя

4.4.5 Пополнение парковочного счета

Информация о состоянии парковочного счета доступна в меню Приложения и на главном экране приложения.

Для пополнения парковочного счета необходимо выполнить следующие действия:

- Выбрать в меню «Пополнить счет» или нажать на счет на главном экране приложения;

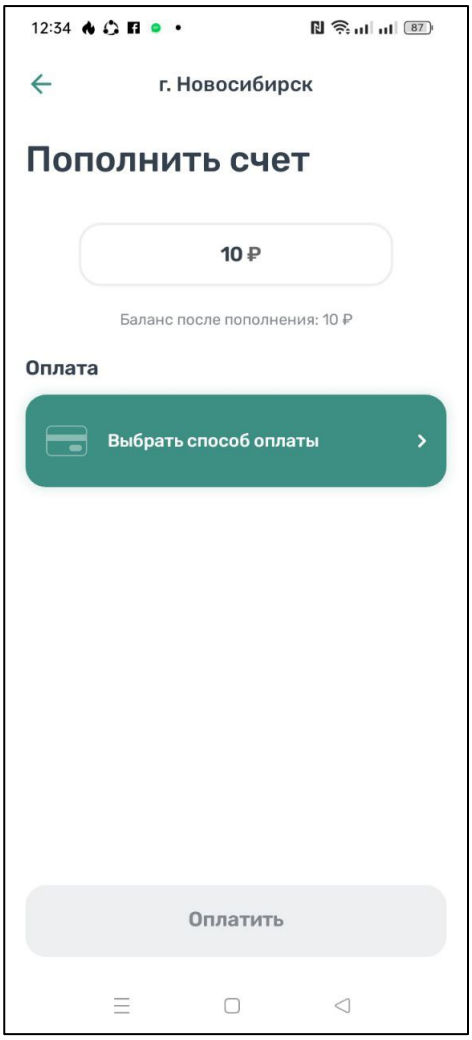

Рисунок 24 - Пополнить счет

- Ввести сумму пополнения счета;
- Выбрать способ пополнения счета;
- Нажать кнопку «Оплатить».

После успешного пополнения парковочного счета информация об операции отобразится в истории платежей Пользователя, а баланс парковочного счета увеличится на сумму пополнения.

Парковочный счет можно пополнить одним из следующих способов:

- Мобильный телефон;
- Банковская карта через Сбербанк.

При пополнении парковочного счета различными способами может взиматься дополнительная комиссия платежных систем, ее размер указывается перед совершением операций по оплате.

Также при пополнении счета можно привязать банковскую карту, нажав кнопку «Привязать карту».

4.4.5.1 Пополнение с помощью мобильного телефона

При выборе способа пополнения с помощью мобильного телефона:

- На указанный в Личном кабинете Пользователя номер телефона будет отправлено СМС-сообщение с инструкцией по пополнению парковочного счета;
- Необходимо внимательно ознакомиться с полученным сообщением и выполнить все указанные в нем действия.

Важно обязательно дождаться сообщения об успешном завершении операции.

Внимание! Возможность пополнения парковочного счета при помощи мобильного телефона доступна только Пользователям, у которых в Личном кабинете указан номер телефона.

4.4.5.2 Пополнение счета с помощью банковской карты через Сбербанк

Для пополнения счета с помощью банковской карты необходимо ввести сумму пополнения счета и выбрать способ пополнения «Банковская карта через Сбербанк».

Требуется ввести данные банковской карты, ввести адрес электронной почты, нажать кнопку «Оплатить».

При попытке пополнить счет на сумму, превышающую баланс карты, Пользователь будет перенаправлен на страницу с выбором способа пополнения парковочного счета.

4.4.6 История

В пункте меню «История» отображаются все операции, совершенные Пользователем.

4.4.7 Уведомления

В разделе «Уведомления» отображаются различные оповещения, которые касаются изменений в порядке оплаты парковки, появления нового функционала приложения и/или иные сведения информационного характера.

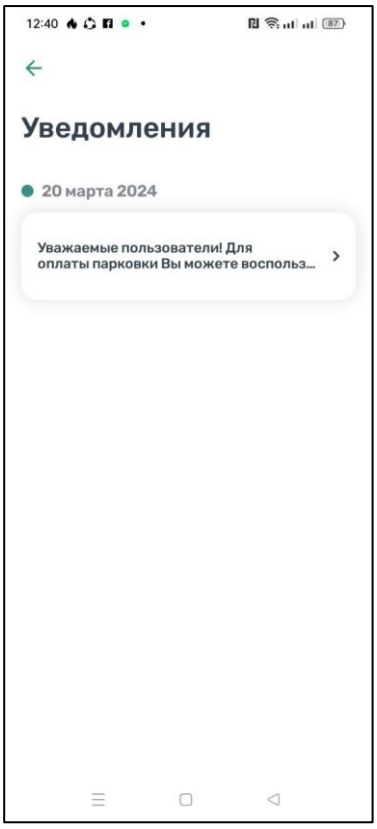

Рисунок 25 - Уведомления

4.4.8 Порядок оплаты парковки

Для оплаты парковки на балансе парковочного счета должно быть достаточно средств. Если средств недостаточно, Пользователю будет предложено пополнить парковочный счет.

Чтобы оплатить парковку необходимо:

1. Выбрать на карте или с помощью поиска по адресу интересующую парковку;
2. Нажать кнопку «Оплатить» внизу экрана (Рисунок 26).

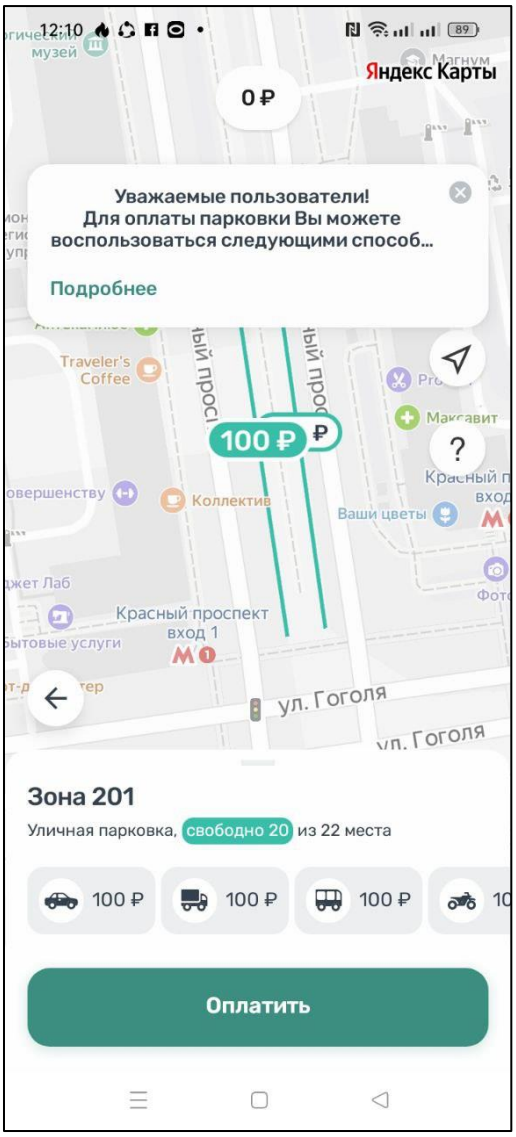

Рисунок 26 - Оплата парковки

4.4.8.1 Оплата придорожной парковки

Для оплаты придорожной парковки необходимо:

- В открывшейся форме выбрать тип оплаты парковки: С текущего момента или выбрать время начала парковочной сессии;

- Выбрать ТС из числа указанных разделе «Автомобили» или добавить новое ТС;
- Выбрать время начала парковочной сессии или выбрать постоплату, если сессия не была оплачена. Постоплата возможна в рамках текущих суток;
- Указать длительность парковки с точностью до минуты;
- Выбрать способ оплаты при отсутствии средств на парковочном счете;
- Нажать кнопку «Оплатить» внизу экрана (Рисунок 27).

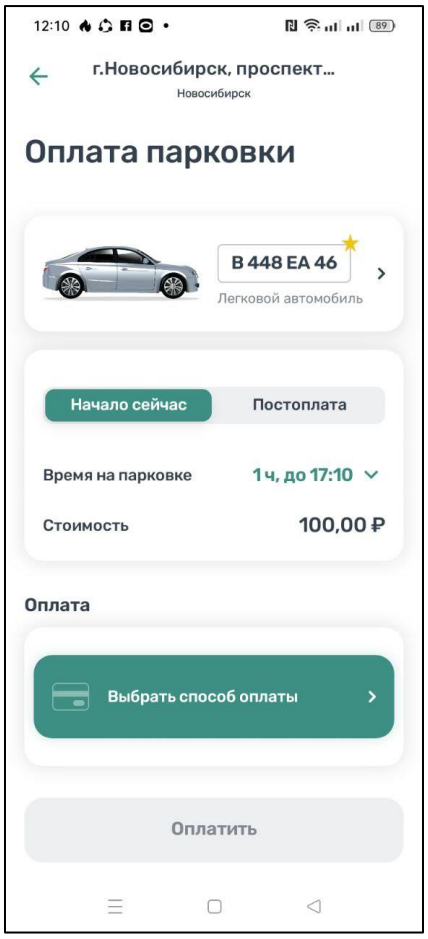

Рисунок 27 - Оплата придорожной парковки

После оплаты парковки на экране появится следующая информация:

- Оплаченное время стоянки;
- Номер ТС;
- Номер парковочной зоны;
- Оплаченная сумма;
- Остаток средств на парковочном счете.

4.4.8.2 Продление и преждевременное прекращение парковочной сессии

Во время оплаченного периода Пользователю предоставлена возможность контролировать остаток времени парковки, продлить или остановить парковочную сессию на главном экране приложения.

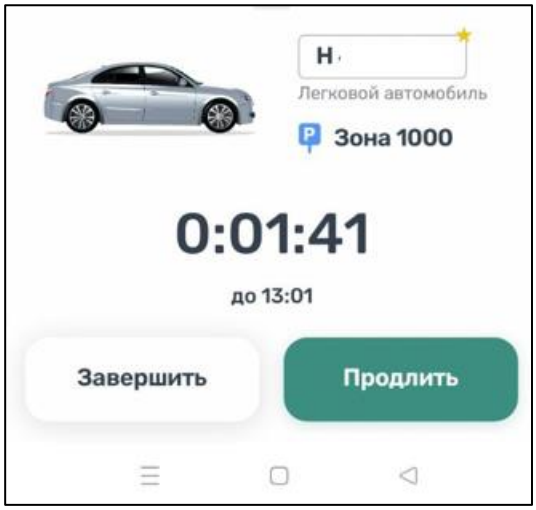

Рисунок 28 – Текущая парковка

Информация о текущей парковочной сессии будет отображена в Приложении.

Доступны кнопки «Продлить» и «Завершить» текущую парковку. При продлении текущей парковочной сессии следует оплатить добавочное время любым доступным способом. При досрочной остановке парковочной сессии будет выполнен перерасчет стоимости текущей сессии, остаток средств будет зачислен на парковочный счет.

Вся информация о совершенных действиях будет доступна в разделе «История».

4.4.9 Оплата абонемента

Для оплаты абонемента Пользователю необходимо выполнить следующие действия:

- перейти в меню приложения перейти в раздел «Льготы и абонементы»;
- нажать «Купить абонемент»;
- в открывшейся форме выбрать ТС, нажать «Продолжить»;
- выбрать один из доступных абонементов, нажать «Продолжить»;
- выбрать дату начала действия абонемента
- выбрать подходящий способ оплаты:
- нажать кнопку «Оплатить» под описанием выбранного абонемента.

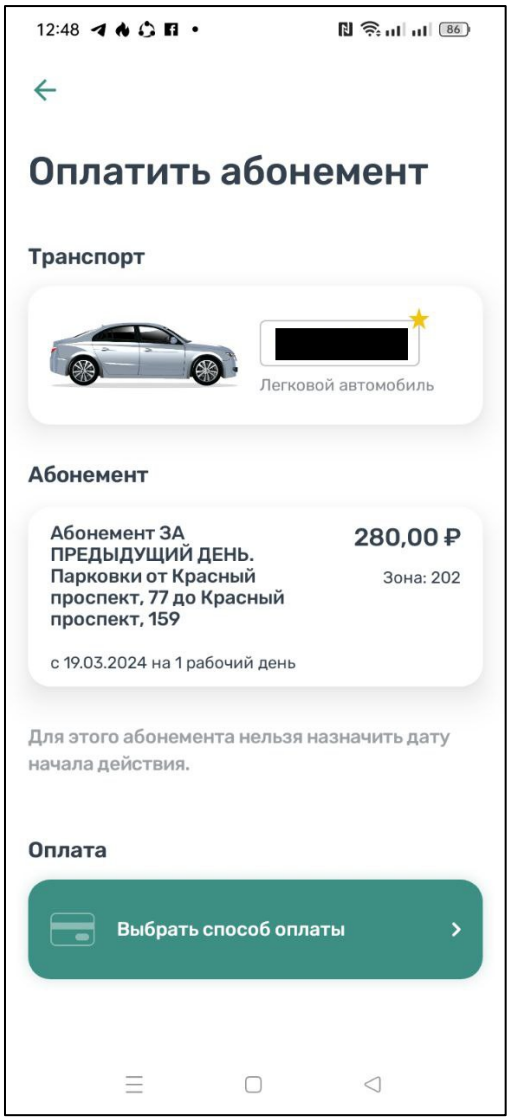

Рисунок 29 – Оплата абонемента

После успешной оплаты абонемента информация о нем отобразится в Личном кабинете Пользователя.

При оплате абонемента различными способами может взиматься дополнительная комиссия платежных систем, ее размер указывается перед совершением операций по оплате.

Также в разделе «Абонементы и льготы» отображается информация об уже имеющихся льготах, полученных из Федерального реестра инвалидов (Рисунок 30).

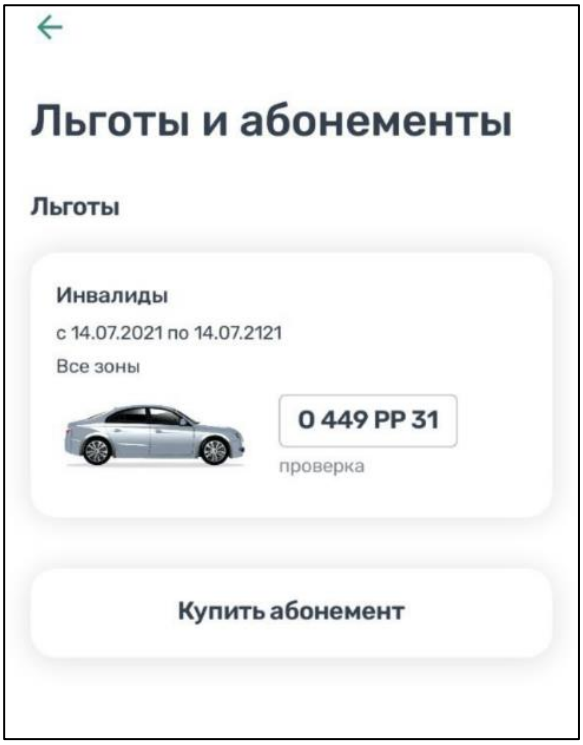

Рисунок 30 – Отображение льгот в мобильном приложении

4.4.9.1 Оплата абонемента с помощью мобильного телефона

При выборе оплаты абонемента с помощью мобильного телефона:

- На указанный номер будет отправлено СМС-сообщение с инструкцией для завершения оплаты;
- Необходимо внимательно ознакомиться с полученным сообщением и выполнить все указанные в нем действия.

Важно обязательно дождаться сообщения об успешном завершении операции.

Внимание! Возможность оплаты абонемента при помощи мобильного телефона доступна только Пользователям, у которых в Личном кабинете указан номер телефона.

4.4.9.2 Оплата абонемента с помощью банковской карты через Сбербанк

Для оплаты абонемента с помощью банковской карты необходимо выбрать способ оплаты «Банковская карта через Сбербанк».

Пользователь будет перенаправлен на страницу платежной системы. На странице платежной системы необходимо ввести данные банковской карты или оплатить с помощью SberPay, выполнив вход в систему и следуя инструкциям на экране.

4.4.10 Проверка штрафов

В главном меню мобильного приложения предусмотрена возможность получения информации о наличии штрафов в области дорожного движения, административных правонарушений в виде неуплаты за размещение транспортного средства на платной городской парковке.

Для получения информации о наличии (либо отсутствии) штрафов необходимо:

1. Перейти в меню раздел «Штрафы»;
2. В открывшемся окне нажать на «Документы для поиска штрафов»;
3. Нажать «Добавить документ»;
4. Выбрать тип документа, заполнить серию и номер, нажать «Сохранить».

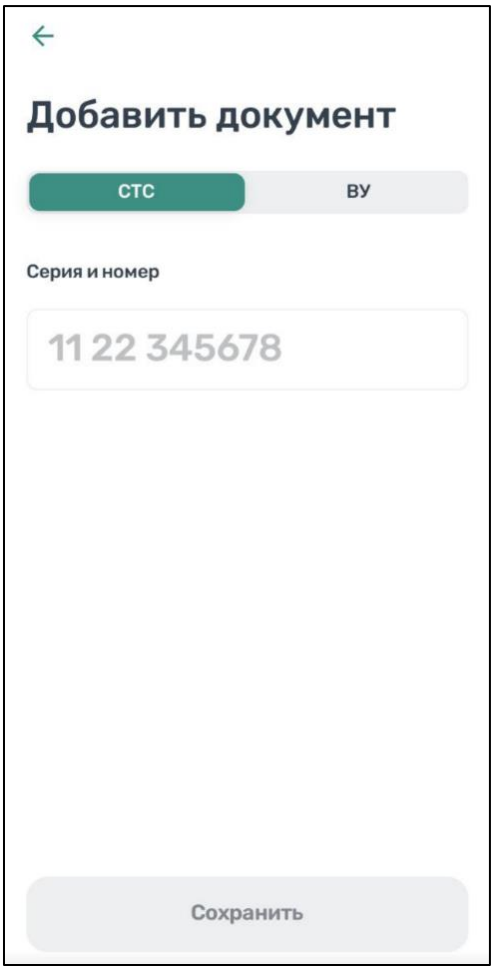

Рисунок 31– Добавление документов

5. Вернувшись назад, нажать кнопку «Обновить».

При наличии штрафов они будут отображены в данном разделе. Также будут отображены фото нарушений.

При отсутствии штрафов приложение оповестит сообщением «Штрафы не найдены».

В случае, если по штрафу (штрафам) было обжалование, и изменилась сумма штрафа, в разделе «Штрафы» будут отображены новые суммы штрафов.

4.4.11 Банковские карты

Раздел «Банковские карты» предназначен для отображения привязанных ранее банковских карт.

Для привязки банковской карты нужно нажать соответствующую кнопку. В открывшемся окне нужно ввести данные банковской карты, нажать кнопку «Привязать карту»

4.4.12 Транспорт

В разделе меню «Транспорт» отображаются ТС, добавленные Пользователем. Для добавления ТС нужно прокрутить экран вниз и нажать на соответствующую кнопку.

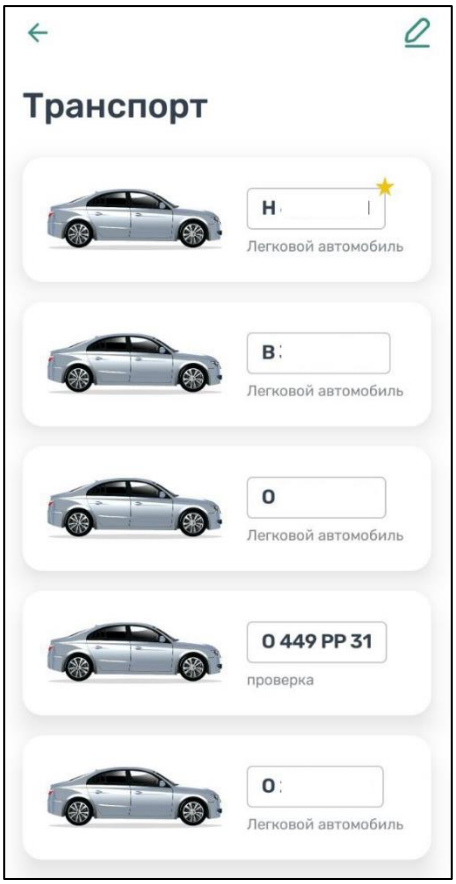

Рисунок 32 – Список ТС

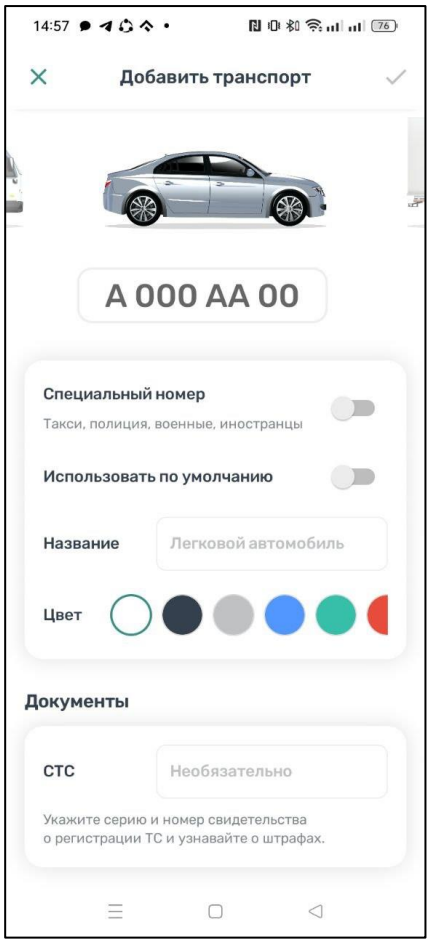

Рисунок 33 – Добавление ТС

Формат ГРЗ будет меняться в зависимости от выбранного типа ТС.

Нужно ввести номер транспортного средства, при необходимости указать, что используется специальный номер.

Пользователю доступно изменение типа транспортного средства – перелистнув изображение машины. Также для удобного визуального восприятия можно сменить цвет машины, выбрав нужный цвет из блока «Цвет».

При добавлении ТС можно установить его по умолчанию, при запуске парковочной сессии или покупке абонемента будет использоваться номер ТС, установленного по умолчанию.

Дополнительно можно указать серию и номер СТС.

Для сохранения введенной информации нужно нажать «галочку» в правом верхнем углу.

4.4.13 Настройки

В данном разделе можно настроить оповещения об окончании парковочной сессии. Существующие варианты настроек:

- За 15 минут до конца оплаченного времени;
- В момент окончания парковки.

Также можно настроить отображение загруженности парковок на карте при наличии специального оборудования на парковках.

4.4.14 Обратная связь

Данный раздел предназначен для обращения Пользователей. Для этого нужно перейти в раздел «Обратная связь», выбрать тему обращения, ввести текст обращения и нажать кнопку «Отправить».

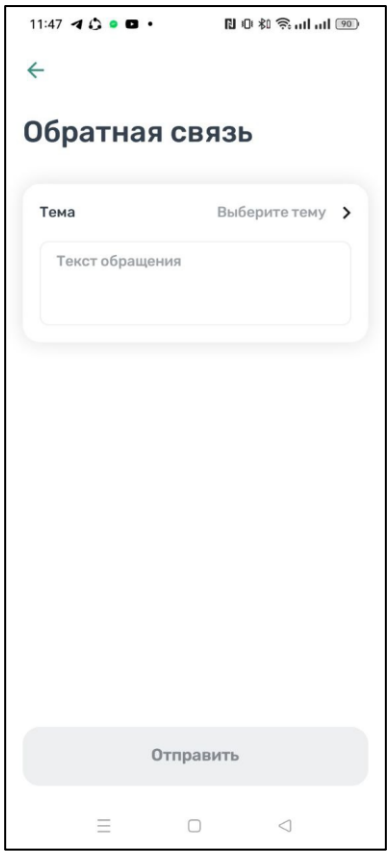

Рисунок 34 – Форма обратной связи

5 Возможные проблемы и способы их решения

В данном разделе описывается перечень ошибок, типовых проблем и вариантов их решения, с которыми может сталкиваться Пользователь в процессе эксплуатации Приложения.

1. Проблемы с подключением к сети Интернет:

- При запуске Приложения появляется сообщение «Отсутствует интернет-подключение».

При возникновении подобной ошибки Пользователю необходимо убедиться, что в настройках устройства включено интернет-соединение (Wi-Fi или сотовые данные).

Если подключение к сети Интернет происходит с помощью сотовых данных, в разделе настроек «Передача данных» необходимо убедиться, что включен тумблер в строке «Моб. трафик».

Если Интернет-соединение на устройстве включено, но ошибка повторяется, необходимо проверить:

- Есть ли доступ у устройства к мобильной сети;
- Баланс, если подключение к сети Интернет не безлимитное;
- Настройки сотовых данных.

Если подключение к сети Интернет происходит с помощью сети Wi-Fi и соединение не работает, необходимо проверить интернет на компьютере и работоспособность роутера (возможно потребуется его перезагрузка).

2. Проблемы при определении текущей геопозиции Пользователя:

- При поиске парковки, ближайшей к текущей геопозиции Пользователя появляется сообщение «Нет доступа к геоданным. Мы не можем найти вас на карте».

При возникновении подобной ошибки Пользователю необходимо убедиться, что Приложению разрешен доступ к геопозиции (см. раздел «Запуск и начальная настройка Приложения»).

Если Приложению разрешен доступ к геопозиции Пользователя, а ошибка повторяется, рекомендуется перезапустить Приложение.

3. Проблемы при попытке авторизации в Приложении:

- При попытке авторизации появляется сообщение «Неверный логин или пароль».

При возникновении подобной ошибки Пользователю необходимо убедиться в правильности введенного логина и пароля. Если ошибка повторяется неоднократно, рекомендуется воспользоваться опцией восстановления пароля (см. раздел «Восстановление и смена пароля для входа в Личный кабинет»).

4. Проблемы при добавлении транспортного средства в Приложении:

- При попытке добавления ГРЗ ТС в Приложении появляется сообщение «Гос. номер должен быть заполнен по образцу (А000АА31)».

При возникновении подобной ошибки Пользователю необходимо убедиться, что ГРЗ ТС вводится согласно действующим типам регистрационных знаков автомобиля в России (ГОСТ Р 50577-93).

5. Проблемы при пополнении парковочного счета или оплаты абонемента:

- При попытке пополнения парковочного счета/оплаты абонемента с помощью мобильного телефона приходит смс-сообщение с предупреждением, что недостаточно средств для проведения платежа.

При получении подобного смс-сообщения необходимо убедиться, что на балансе мобильного телефона достаточно средств для выполнения выбранной операции.

6 Техническая поддержка и контактная информация

По всем вопросам, связанным с работой платных парковок, можно обратиться в единый контактный центр по телефону 8-800-201-01-54, либо на электронную почту mau_ngsp@mail.ru.